

Etat de la coopération patient/kinésithérapeute (bilan de satisfaction)

Rubrique : Questionnaire rempli par le patient, niveau de satisfaction

Note préliminaire : ces repères permettent de s'assurer de l'adéquation entre le patient et l'outil de bilan proposé.

BILAN D'UTILISATION COURANTE :

International « validé » (3)	International, largement accepté (2)	National (1)	Local (0)
--	--	------------------------	---------------------

Niveau du bilan : 0 (expérimental)

POINT DE VUE UTILISATEUR (SI POSSIBLE)

Simplicité d'utilisation SCORE = 3	Facilité de lecture SCORE = 3	Sensibilité aux très petits écarts SCORE = 1	Fiabilité vérifiée SCORE = 0	Reproductible inter intra SCORE = 0
--	---	--	--	---

Scores appliqués : 3 = excellent 2 = bon 1 = acceptable 0 = questionnable

Présentation :

Ce questionnaire de satisfaction permet de savoir ce que le patient a retiré des séances de kinésithérapie, en plus de ce qu'il exprime. Il s'agit d'une manière de fidéliser le patient en montrant que l'on attache de l'importance à son opinion.

Critères d'inclusion (les catégories majeures cliniques) :

Tous les patients reçus dans un cabinet de kinésithérapie.

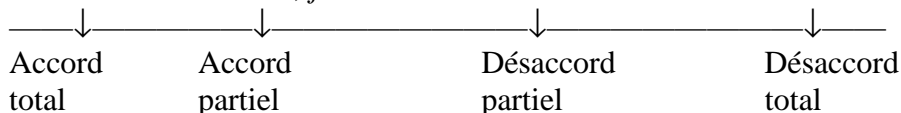
Evolution du score :

Score: ensemble de paramètres qui permettent de chiffrer une situation clinique opérateur-dépendante – dans le cas présent, pas de score, il s'agit d'une enquête d'opinion (celle que porte le patient sur son thérapeute et, par extension, sur la profession).

Questionnaire de satisfaction et Qualité de Vie : relations patient/thérapeute

Qualité de vie

Depuis le début du traitement, je dors la nuit.



Etat de la coopération patient/kinésithérapeute (bilan de satisfaction)

Depuis le début du traitement, il m'arrive d'oublier ma canne.

↓ ↓ ↓ ↓
Accord total Accord partiel Désaccord partiel Désaccord total

Depuis le début du traitement, je peux de nouveau faire mes courses

↓ ↓ ↓ ↓
Accord total Accord partiel Désaccord partiel Désaccord total

Je connais le mode d'action de la kinésithérapie sur mes difficultés

↓ ↓ ↓ ↓
Totalement informé Partiellement informé Très peu Absolument pas

Les attentes du patient

J'ai discuté du niveau de récupération possible avec le kinésithérapeute

↓ ↓ ↓ ↓
Très souvent Assez souvent Rarement Jamais

Mes désirs particuliers ont été pris en considération

↓ ↓ ↓ ↓
Très souvent Assez souvent Rarement Jamais

Mon opinion a été sollicitée sur les buts à atteindre

↓ ↓ ↓ ↓
Très souvent Assez souvent Rarement Jamais

On m'a indiqué dans combien de temps le but serait atteint

↓ ↓ ↓ ↓
Très souvent Assez souvent Rarement Jamais

Coopération patient/thérapeute

Je fais des commentaires et suggestions concernant le traitement

↓ ↓ ↓ ↓
Très souvent Assez souvent Rarement Jamais

Je fournis des renseignements qui déclenchent une modification du traitement

↓ ↓ ↓ ↓
Très souvent Assez souvent Rarement Jamais

Je donne une opinion quand à la qualité du résultat obtenu

↓ ↓ ↓ ↓
Très souvent Assez souvent Rarement Jamais

Etat de la coopération patient/kinésithérapeute (bilan de satisfaction)

Les résultats obtenus ont modifié mon existence d'une manière:

—↓—
Très positive Assez positive Un peu négative Très négative

Soutien moral

Parlez-vous avec votre kinésithérapeute des difficultés de la vie quotidienne?

—↓—
Très souvent Assez souvent Rarement Jamais

Votre kinésithérapeute a-t-il aidé à résoudre des difficultés de vie?

—↓—
Très souvent Assez souvent Rarement Jamais

L'effet de la kinésithérapie dure-t-il plusieurs jours ?

—↓—
Très souvent Assez souvent Rarement Jamais

Estimez-vous que la kinésithérapie rend votre vie plus confortable?

—↓—
Accord total Accord partiel Désaccord partiel Désaccord total